

Comparecencia virtual ante el Juzgado

Lo que usted necesita saber

Guía de referencia rápida

Administrative Office of the Courts
 1001 Vandelay Drive
 Frankfort, KY 40601
 (502) 782-8699



Descripción: Buscar *Sugerencias útiles* Texto en negrita = Acción Texto entre paréntesis = botón o enlace
 Clic = Seleccionar con el Mouse o panel táctil Texto en Itálicas = Objeto de la acción Comillas simples = Descripción

Paso	Objetivo	Acción
1	Unirse al evento judicial	<ol style="list-style-type: none"> Introduzca la información de la reunión según las instrucciones usando los enlaces, ID de reunión, o el número telefónico proporcionado. <ol style="list-style-type: none"> Si se utiliza el teléfono, marque el número, e introduzca la información (ID de la reunión, ID de la conferencia y la contraseña si corresponde). Si se utiliza la aplicación Zoom o el sitio Web Zoom, haga clic en el enlace o introduzca su ID de reunión y/o su contraseña. Si se utiliza la aplicación Teams, haga clic en el enlace. Espere a que le den acceso a la sala del juzgado. Esta es una sala virtual del juzgado y debe mantenerse el decoro en todo momento. Todas las acciones judiciales son grabadas, usted queda registrado en actas tanto verbalmente como por vídeo si usa su computador para participar en el proceso judicial. Si usted requiere de un intérprete, por favor solicite uno en cuanto se una a la reunión. Una vez que usted se haya unido a la reunión se le dará la bienvenida y su información de identificación será puesta al día, para efectos de su participación, con la inclusión de su número de teléfono y su nombre. Usted será puesto en modo silenciar ("mute" en inglés) cuando entre a la sala del juzgado. Una vez dentro de la sala del juzgado, usted deberá mantener su micrófono silenciado en todo momento, con su vídeo apagado, a menos que el/la Juez le haga preguntas. Puede que se le cambie a una sala auxiliar para consultar con su abogado, si es que a usted lo representa uno. Si se le desconecta o se le pide que cuelgue, cuando vuelva a llamar el facilitador le volverá a nombrar.
2	Las mejores prácticas para comparecer ante el Juzgado de manera virtual.	<ol style="list-style-type: none"> Asegurese que su dispositivo o teléfono esté totalmente cargado. Si usted se une al proceso con vídeo, el mismo deberá estar apagado a menos que usted esté consultando con su abogado o hablando directamente con el/la Juez. Escoja un lugar relativamente callado y adecuado. Si utiliza la aplicación, sepa como silenciar ("mute") y reactivar ("unmute") el sonido. Si usa el teléfono, presione *6 para silenciar o reactivar el sonido. Si utiliza la aplicación Zoom desde un teléfono inteligente, por defecto solamente quien esté hablando en el momento estará visible. Deslice su dedo hacia la izquierda sobre la pantalla para mostrar el modo de galería.

Para preguntas adicionales por favor contactar al despacho de servicio al cliente al (502) 573-2350 ext. 59999